

2022 - 2026

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Atualizado em 27/12/2023



Sumário

- 01** — **Palavra do Presidente**
- 02** — **Declaração de missão, visão e valores**
- 03** — **Mapa estratégico**
- 04** — **Objetivos estratégicos**
- 05** — **Metas e indicadores**
- 06** — **Estrutura de governança**

Anexos

Anexo 1. - Medição

Palavra do Presidente

É com grande satisfação que entregamos a nova versão do planejamento estratégico do IPREVSANTOS, que traça os objetivos estratégicos, metas a serem perseguidas, projetos e indicadores de acompanhamento do desempenho para os exercícios de 2022 a 2026.

Nos últimos anos conquistamos diversos objetivos e atravessamos mudanças estruturais, tanto no campo físico com a mudança para uma nova sede, quanto no campo legislativo com a modernização de todo o sistema previdenciário municipal. Além disso, estamos nos preparando para a chegada dos servidores da recém criada carreira previdenciária municipal. Com essa grande mudança de paradigma e o bom desempenho em relação ao alcance dos objetivos previamente estipulados, surge a necessidade de pensarmos novamente o futuro.

O planejamento destaca nosso fiel compromisso com o futuro dos servidores da cidade de Santos, a preocupação com a oferta de serviços de qualidade, o respeito com o patrimônio investido e o cuidado com o orçamento municipal.

Nosso objetivo é garantir a sustentabilidade do sistema previdenciário por meio do equilíbrio econômico, financeiro e atuarial e oferecer serviços cada vez mais completos para os segurados e beneficiários, tornando o ato da concessão de benefícios cada vez mais claro, fácil e rápido, seja por canais digitais ou presencialmente em nossa sede.

O planejamento estratégico destaca nossa capacidade de estarmos preparados. Acredito firmemente que o IPREVSANTOS caminha para um futuro cada vez melhor.

Rui de Rosis Jr.

Missão- Visão - Valores

O Instituto de Previdência Municipal dos Servidores Públicos Municipais de Santos tem a responsabilidade de cuidar do futuro dos servidores públicos e de suas famílias. Nos esforçamos para oferecer serviços eficientes, de forma simples, respeitosa e transparente.



A. NOSSA MISSÃO

Cuidar do futuro dos servidores públicos municipais de Santos, promovendo a gestão eficiente dos recursos previdenciários municipais, para garantir os seus direitos previdenciários e o pagamento em dia dos benefícios de aposentadoria e pensão por morte.



B. NOSSA VISÃO

- Oferecer serviços completos e eficientes aos segurados e beneficiários, de forma simples e digital;
- Equilibrar o fundo de previdência municipal de Santos.



C. NOSSOS VALORES

Eficiência corporativa

- Caminhos e processos simples que reduzam a burocracia;
- Facilidade de acesso aos serviços;
-

Tratamento humanizado

- Servidores que escutam e entendem as necessidades dos segurados e beneficiários;
- Servidores informados e proativos;
- Ambiente acolhedor;

Inovação

- Soluções tecnológicas;
- Cultura de melhoria
- Ambiente aberto que estimule novas ideias

Transparência

- Entendimento dos serviços oferecidos e o que fazer;
- Informação sobre as atividades de investimentos;
- Clareza dos motivos na tomada de decisão

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

E daqui pra frente? Os objetivos estratégicos direcionam o caminho para alcançarmos nossa visão de futuro. São os elementos que respondem onde o IPREVSANTOS quer chegar. Esta seção descreve a estratégia para continuar o bom trabalho realizado até agora e alcançarmos ainda mais.



1. OFERTA DE SERVIÇOS DE EXCELÊNCIA

Melhora na experiência do usuário, com acesso simples e amplo, redução da burocracia, do prazo para a tramitação processual e clareza sobre as etapas na jornada da concessão do benefício.



2. DIFUSÃO DA CULTURA PREVIDENCIÁRIA

Garantir que o conhecimento sobre regras de acesso e cálculo de benefícios e informações sobre a previdência complementar sejam de conhecimento geral entre os segurados e beneficiários, para auxiliar e permitir um melhor planejamento de futuro.



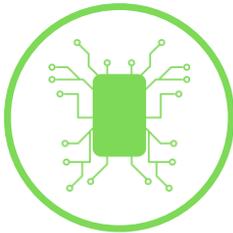
3. ALINHAR O ORÇAMENTO À ESTRATÉGIA

A visão de longo prazo, fornecida pelo planejamento estratégico deve levar em conta a disponibilidade de recursos para a persecução dos objetivos traçados, para estabelecer políticas e ações alinhadas à estratégia.



4. EQUILÍBRIO FINANCEIRO E ATUARIAL

Buscar o equilíbrio do sistema previdenciário municipal é um dos principais objetivos da gestão, tendo em vista que a sustentabilidade do fundo de previdência municipal é um dos pilares que sustenta a missão do IPREVSANTOS.



5. PRIORIZAR SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS

Acreditamos que investir em soluções tecnológicas garantem sistemas e processos mais simples, seguros e acessíveis e promovem maior eficiência.



6. FORTALECER A GOVERNANÇA INSTITUCIONAL

O fortalecimento da governança corporativa contribui para que a tomada de decisões seja conduzida de forma transparente, imparcial, objetiva e independente da opinião pessoal dos envolvidos.



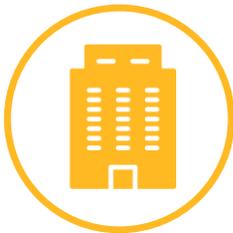
7. PROMOVER A MELHORIA CONTÍNUA DOS PROCESSOS

Consideramos que a filosofia corporativa de melhoria contínua é o meio correto para atingirmos resultados cada vez melhores, de forma ininterrupta.



8. FORTALECER A SAÚDE ORGANIZACIONAL

Fortalecer a saúde organizacional do Instituto, incluindo o aprimoramento das competências da força de trabalho, gestão de recursos humanos e desenvolvimento de um clima positivo e de melhoria contínua entre os colaboradores permite uma melhor resposta às necessidades dos usuários e prepara a estrutura para atender de forma eficiente as demandas de trabalho.



9. ESTRUTURAR O AMBIENTE FÍSICO

É fundamental que as dependências do Instituto atendam as necessidades de nossos "clientes", os segurados e beneficiários e ainda proporcionem estrutura adequada para que os servidores desenvolvam as atividades relativas à operação de benefícios e a gestão da previdência municipal Santista

Projetos

Uma vez definidos os objetivos estratégicos que irão garantir ao instituto a execução de sua missão e alcance de sua visão, é chegada a hora de estabelecermos os projetos que pavimentarão este caminho.

OFERTA DE SERVIÇOS DE EXCELÊNCIA

- Concessão em 30 dias
- Onboarding do beneficiário
- Plano de comunicação
- Reduzir o tempo de espera para o atendimento previdenciário
- Aumentar os canais de comunicação
- Atendimento telefônico automatizado

DIFUSÃO DA CULTURA PREVIDENCIÁRIA

- Escola Previdenciária
- Reestruturação do site
- Programa Pós-aposentadoria
- Cartilha Previdenciária

Projetos

ALINHAR O ORÇAMENTO À ESTRATÉGIA

- Criação e utilização de ferramentas de comunicação e definição de responsabilidade entre as áreas envolvidas
- Envolver todas as áreas na construção das duas ferramentas de gestão (orçamento e planes)
- Ajuste da peça orçamentária para integral cumprimento das metas físicas e financeiras

EQUILÍBRIO FINANCEIRO E ATUARIAL

- Redução do déficit Atuarial
- Redução da insuficiência financeira
- Aperfeiçoamento da base cadastral
- Aperfeiçoar a eficiência alocativa dos recursos
- Estudar e propor novas formas de financiamento do sistema
- Atuar ativamente nas discussões que impactam na previdência municipal

Projetos

PRIORIZAR SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS

- IPREVSANTOS sem papel
- IPREVSANTOS na palma da mão
- Coleta de dados biométricos
- Atendimento virtual

FORTALECER A GOVERNANÇA INSTITUCIONAL

- Aprimorar os instrumentos de autorregulação
- Estabelecer limites de alçada para todas as áreas de atuação do Instituto
- Elaborar e implementar um sistema de governança corporativa (Sistema formado por princípios, regras, estruturas e processos)
- Consolidar a jurisprudência administrativa

PROMOVER A MELHORIA CONTÍNUA DOS PROCESSOS

- Implantação de plataforma para avaliação de serviços
- Restruturação da perícia médica
- Complementação dos registros das pensões por Morte anteriores a Criação do IPREVSANTOS
- Implantação de sistema de gestão da qualidade

Projetos

FORTALECER A SAÚDE ORGANIZACIONAL

- Capacitação continuada dos servidores
- Pesquisa de clima organizacional periódica
- Reestruturação do organograma
- Mapeamento das competências (soft e hard skill's) necessárias aos cargos e funções
- Sistema de avaliação de desempenho
- Processo de admissão dos servidores da carreira previdenciária

ESTRUTURAR O AMBIENTE FÍSICO E TECNOLÓGICO

- Aprimorar a segurança de dados
- Criar e equipar sala multimídia
- Contratar serviço de armazenamento de dados em nuvem
- Implementar nova forma de controle de acesso
- Estudar e propor contrato de manutenção predial

METAS E INDICADORES

Cada objetivo estratégico possui um ou mais indicadores a ele relacionados, sendo que em cada indicador são apontados: o responsável pela coleta; o responsável pelo desempenho do indicador; as metas; a finalidade;



OBJ. ESTRATÉGICOS



INDICADORES CHAVE

META

OFERTA DE SERVIÇOS DE EXCELÊNCIA

- Tempo de concessão de benefícios
- Reduzir em 30% o tempo de Concessão
- Percentual de serviços avaliados com nota 4 ou superior
- 80% dos serviços avaliados com no mínimo nota 4

DIFUSÃO DA CULTURA PREVIDENCIÁRIA

- Participação de segurados e beneficiários em eventos, seminários e/ou capacitações
- 5% de segurados/beneficiários com participação em algum evento realizado

ALINHAR O ORÇAMENTO À ESTRATÉGIA

- Percentual de execução financeira
- Atingir o índice de 100% de Execução Financeira (previsto x executado)
- Número de departamentos envolvidos na elaboração da peça orçamentária
- Todos os Departamentos e todos os órgãos que compõem a Assessoria sejam autores de, no mínimo, 1 projeto inserido na peça orçamentária

EQUILÍBRIO FINANCEIRO E ATUARIAL

- Percentual de cumprimento das metas físicas
- Atingir o Índice de 100% do Planejamento para o exercício (metas físicas, previsto X executado)
- Índice do déficit atuarial
- Reduzir em 270 Milhões o déficit atuarial do Sistema Previdenciário Municipal

// IPREVSANTOS

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2022 - 2026

METAS E INDICADORES

OBJ. ESTRATÉGICOS	INDICADORES CHAVE	META
EQUILÍBRIO FINANCEIRO E ATUARIAL	<ul style="list-style-type: none">• Índice de insuficiência financeira• Percentual de rentabilidade dos recursos previdenciários investidos• Valor do Fundo Previdenciário Municipal	<ul style="list-style-type: none">• Não ultrapassar em mais de 12% do teto estabelecido pela Lei 1139/21, art. 53, §1º inciso II• Atingir Meta Atuarial (acumulada no período, 5 anos) dos recursos previdenciários investidos• Alcançar o montante de 2,10 Bilhões do Fundo Previdenciário Municipal
PRIORIZAR SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS	<ul style="list-style-type: none">• Percentual de serviços oferecidos por meio de Plataforma digital• Percentual de processos operando em plataformas digitais	<ul style="list-style-type: none">• Oferecer 100% dos serviços por meio de Plataforma digital• Possuir 100% dos processos administrativos operando por meio de Plataforma digital
FORTALECER A GOVERNANÇA INSTITUCIONAL	<ul style="list-style-type: none">• Percentual de processos e procedimentos mapeados e manualizados• Itens do programa PRO-GESTÃO NÍVEL VI atendidos	<ul style="list-style-type: none">• Mapear e Manualizar 100% dos processos/procedimentos do IPREVSANTOS• Atender a 80% dos Itens do programa PRÓ-GESTÃO – NÍVEL IV

// IPREVSANTOS

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2022 - 2026

METAS E INDICADORES



OBJ. ESTRATÉGICOS



INDICADORES CHAVE

META

PROMOVER A MELHORIA
CONTÍNUA DOS PROCESSOS

• Número de processos (geral) cujo os fluxos estejam atualizados.

• Fazer com que 50% dos processos (geral) estejam com o com seus respectivos fluxos atualizados

• Percentual de processos tramitados sem necessidade de correções

• Alcançar índice de acerto (instrução processual e tramitação) de 90% dos processos

FORTALECER A SAÚDE
ORGANIZACIONAL

• Percentual de servidores que preenchem o nível de competência desejado pelo IPREVSANTOS

• Atingir percentual de 80% dos servidores com as competências desejados pelo IPREVSANTOS

• Índice de satisfação dos servidores

• Atingir percentual de 90% de satisfação entre os servidores do IPREVSANTOS

ESTRUTURAR O AMBIENTE
FÍSICO E TECNOLÓGICO

• Índice de satisfação dos usuários, beneficiários/segurados, com a estrutura física

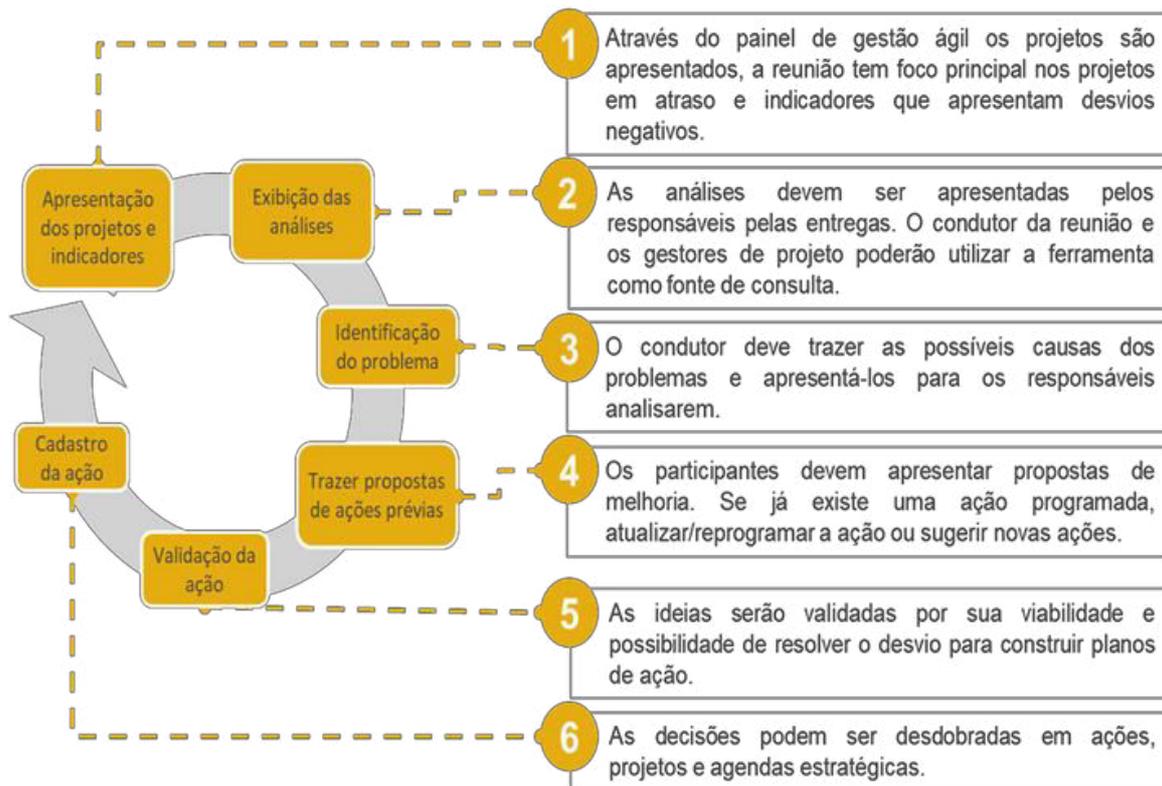
• Atingir percentual de 90% de satisfação dos usuários, beneficiários/segurados, com a estrutura física do IPREVSANTOS

// IPREVSANTOS

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2022 - 2026

Estrutura de governança

Finalizada a fase de planejamento, inicia-se o monitoramento da estratégia. Nessa fase os projetos são implementados e os indicadores monitorados. O IPREVSANTOS determinou uma estrutura de Ritos de Acompanhamento da Estratégia, com regras e papéis definidos. A figura abaixo sintetiza as etapas do Rito de monitoramento, que ocorre semanalmente no IPREVSANTOS.



Comitê Estratégico	Estabelecer diretrizes e prioridades; Realizar, quinzenalmente, reunião de acompanhamento; Revisar o planejamento estratégico; elaborar relatório de avaliação de cumprimento dos projetos;
Coordenador de projetos	Coordenar as equipes responsáveis pelos projetos; Desdobrar os projetos em entregas; Manter o painel de monitoramento atualizado; prestar contas do desenvolvimento dos projetos.
Gestor de monitoramento	Garantir o Funcionamento do monitoramento; revisar regras e papéis; aprimorar as ferramentas de acompanhamento dos projetos e indicadores; Prestar contas sobre o desenvolvimento do planejamento.
Gestor de indicadores	Atualizar as informações e dados dos indicadores; prestar contas sobre o desempenho dos indicadores estratégicos
Conselho Adm.	Monitorar o Planejamento Estratégico

Anexo 1. - Medição

Objetivo	Projeto	Ano Execução	Indicador	Fórmula	Meta	Realizado
OFERTA DE SERVIÇOS DE EXCELÊNCIA	Concessão em 30 dias	2024	Tempo de concessão de benefícios	Tempo total utilizado/ Total de concessões no período (mês)	Reduzir em 30% o tempo médio de Concessão	59,80 dias
	Reduzir o tempo de espera para atendimento previdenciário	2024				
	Onboarding do beneficiário	2024				
	Aumentar os canais de comunicação	2024	Percentual de serviços avaliados com nota 4 ou superior	(Quantidade de serviços avaliados com nota 4/ Quantidade de serviços avaliados)*100	80% dos serviços avaliados com nota, no mínimo, 4	sem medição
	Atendimento telefônico automatizado	2024				
	Plano de comunicação	2024				
DIFUSÃO DA CULTURA PREVIDENCIÁRIA	Escola Previdenciária	2025	Participação de segurados e beneficiários em eventos, seminários e/ou capacitações (Pós-Aposentadoria)	(Somatória de segurados e beneficiários com participação em algum evento realizado/total da soma de segurados e beneficiários)*100	5% do total da soma de segurados e beneficiários com participação em algum evento realizado	0,23
	Cartilha Previdenciária	2023				
	Programa Pós-aposentadoria	2023				
	Reestruturação do site	2024				
ALINHAR O ORÇAMENTO À ESTRATÉGIA	Criação e utilização de ferramentas de comunicação e definição de responsabilidade entre as áreas envolvidas	2024	Percentual de execução financeira	(Total (R\$) executado/ Total (R\$) previstos)*100	Atingir o índice de 100% de Execução Financeira (previsto x executado)	61,22
	Envolver todas as áreas na construção das duas ferramentas de gestão (orçamento e planes)	2024	Número de departamentos envolvidos na elaboração da peça orçamentária	Somatória de Departamentos e órgãos da Assessoria da Presidência autores de projetos na peça orçamentária / Total de Departamentos e órgãos da Assessoria da Presidência autores de projetos na peça orçamentária	100% dos Departamentos e 100% dos órgãos que compõem a Assessoria sejam autores de, no mínimo, 1 projeto inserido na peça orçamentária	sem medição
	Ajuste da peça orçamentária para integral cumprimento das metas físicas e financeiras	2024				

Anexo 1. – Medição

Objetivo	Projeto	Ano Execução	Indicador	Fórmula	Meta	Realizado
EQUILÍBRIO FINANCEIRO E ATUARIAL	Redução do déficit Atuarial	2022	Índice do déficit atuarial	Valor do Déficit atuarial do Sistema Previdenciário em Dezembro de 2022 – Valor atual do Déficit atuarial do Sistema Previdenciário	Reduzir em 270 Milhões o déficit atuarial do Sistema Previdenciário Municipal	R\$ 259Mi
	Aperfeiçoar a eficiência alocativa dos recursos	2022				
	Redução da insuficiência financeira	2023	Total de insuficiência financeira	Valor total de receitas, plano financeiro – Valor total das despesas com benefícios previdenciários, plano financeiro	Não ultrapassar o valor do teto (R\$ 10.000.000,00), estabelecido pela Lei 1139/21, art. 53, §1º inciso II, em mais de 12%	R\$ 12Mi
	Estudar e propor novas formas de financiamento do sistema	2023				
	Aperfeiçoamento da base cadastral	2025	Percentual de rentabilidade dos recursos previdenciários investidos	(Somatória das Metas Atuariais dos anos de 2019 a 2023 – Somatória das rentabilidades dos recursos previdenciários dos anos de 2019 a 2023)*100	Atingir Meta Atuarial (acumulada no período, 5 anos) dos recursos previdenciários investidos	40,09%
	Atuar ativamente nas discussões que impactam na previdência municipal	***				
			Valor do Fundo Previdenciário Municipal	Valor do fundo previdenciário municipal em dezembro de 2022 – Valor atual do fundo previdenciário municipal	Alcançar até 2026 o montante de 2,10 Bilhões do Fundo Previdenciário Municipal	2,83BI

Anexo 1. - Medição

Objetivo	Projeto	Ano Execução	Indicador	Fórmula	Meta	Realizado
PRIORIZAR SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS	IPREVSANTOS sem papel	2024	Percentual de serviços oferecidos por meio de Plataforma digital	(Quantidade de serviços oferecidos por meio de Plataforma Digital /Quantidade de serviços oferecidos)*100	Oferecer 100% dos serviços por meio de Plataforma digital	6,25%
	Atendimento virtual	2025				
	IPREVSANTOS na palma da mão	2025				
	Coleta de dados biométricos	2024	Percentual de processos operando em plataformas digitais	(Quantidade de tipos de processos administrativos /quantidade de tipos de processos administrativos operando em plataformas digitais)*100	Possuir 100% dos processos administrativos operando por meio de Plataforma digital	0%
FORTALECER A GOVERNANÇA INSTITUCIONAL	Aprimorar os instrumentos de autorregulação	2025	Percentual de processos e procedimentos mapeados e manualizados	(Quantidade de processos e procedimentos mapeados e manualizados / Quantidade de processos e procedimentos)*100	Mapear e Manualizar 100% dos processos/procedimentos do IPREVSANTOS	60%
	Consolidar a jurisprudência administrativa	2024				
	Estabelecer limites de alçada para todas as áreas de atuação do Instituto	2023	Percentual de Itens do programa PRO-GESTÃO NÍVEL IV atendidos	(Total de Itens atendidos do programa PRO-GESTÃO – NÍVEL IV/Total de Itens do programa PRO-GESTÃO – NÍVEL IV)*100	Atender a 80% dos Itens do programa PRO-GESTÃO – NÍVEL IV	79,16%
	Elaborar e implementar um sistema de governança corporative(Sistema formado por princípios, regras, estruturas e processos)	2024				
PROMOVER A MELHORIA CONTÍNUA DOS PROCESSOS	Implantação de plataforma para avaliação de serviços	2025	Percentual de processos (geral) cujo os fluxos estejam atualizados.	Número de processos (geral) cujo os fluxos estejam atualizados/Total de processos (geral)*100	Fazer com que 50% dos processos (geral) estejam com o com seus respectivos fluxos atualizados	Sem medição
	Restruuturação da perícia médica	2025				
	Complementação dos registros das pensões por Morte anteriores a Criação do IPREVSANTOS	2026				
	Implantação de sistema de gestão da qualidade	2026	Percentual de processos tramitados sem necessidade de correções	Quantidade de processos tramitados sem necessidade de correções/Quantidade de processos tramitados*100	Alcançar índice de acerto (instrução processual e tramitação) de 90% dos processos	Sem medição

Anexo 1. - Medição

Objetivo	Projeto	Ano Execução	Indicador	Fórmula	Meta	Realizado
FORTALECER A SAÚDE ORGANIZACIONAL	Capacitação continuada dos servidores	2024	Percentual de servidores que preenchem o nível de competência desejado pelo IPREVSANTOS	Quantidade de servidores que preenchem o nível de competência desejado pelo IPREVSANTOS/ Total de servidores do IPREVSANTOS*100	Atingir percentual de 80% dos servidores com as competências desejados pelo IPREVSANTOS	Sem medição
	Pesquisa de clima organizacional periódica	2024				
	Mapeamento das competências (soft e hard skill's) necessárias aos cargos e funções	2024				
	Reestruturação do organograma	2024	Índice de satisfação dos servidores	Quantidade de servidores satisfeitos/Total de servidores do IPREVSANTOS*100	Atingir percentual de 90% de satisfação entre os servidores do IPREVSANTOS	Sem medição
	Sistema de avaliação de desempenho	2022				
	Processo de admissão dos servidores da carreira previdenciária	2022				
ESTRUTURAR O AMBIENTE FÍSICO E TECNOLÓGICO	Aprimorar a segurança de dados	2025	Índice de satisfação dos usuários, beneficiários/segurados, com a estrutura física	Quantidade de usuários, beneficiários/segurados, satisfeitos com a estrutura física do IPREVSANTOS/Quantidade de usuários, beneficiários/segurados, questionados sobre a estrutura física do IPREVSANTOS	Atingir percentual de 90% de satisfação entre os usuários, beneficiários/segurados, questionados sobre a estrutura física do IPREVSANTOS	Sem medição
	Criar e equipar sala multimídia	2024				
	Contratar serviço de armazenamento de dados em nuvem	2024				
	Implementar nova forma de controle de acesso	2023				
	Estudar e propor contrato de manutenção predial	2024				

