



INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS
SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPAIS DE SANTOS

PLANO DE AÇÃO 2023

OBJETIVO ESTRATÉGICO	PROJETOS	SETOR RESPONSÁVEL	AÇÃO	PRAZO	STATUS
OFERTA DE SERVIÇOS DE EXCELÊNCIA	Reduzir o tempo de espera para o atendimento previdenciário	DEPREV	Revisão do fluxo e manualização do atendimento	JUNHO	CONCLUÍDO
	Atendimento telefônico automatizado	DEAFI	Contratação de empresa especializada em fornecimento de ura e atendimento automatizado	DEZEMBRO	SUSPENSO
DIFUSÃO DA CULTURA PREVIDENCIÁRIA	Cartilha Previdenciária	PRESIDÊNCIA	Revisar a cartilha previdenciária para incluir as novas regras trazidas pela lei complementar 1.139/2021	DEZEMBRO	EM ANDAMENTO
	Programa Pós Aposentadoria	DEAFI	Elaborar e executar programa de pós aposentadoria voltado aos beneficiários	NOVEMBRO	CONCLUÍDO
	Criação de vídeos institucionais	PRESIDÊNCIA	Elaboração de vídeos institucionais com vistas à difusão do conhecimento previdenciário	DEZEMBRO	CONCLUÍDO
ALINHAR O ORÇAMENTO À ESTRATÉGIA	Ajuste da peça orçamentária para integral cumprimento das metas físicas e financeiras	DEAFI	Elaboração do projeto de lei orçamentária anual – PLOA 2023	SETEMBRO	CONCLUÍDO



**INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS
SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPAIS DE SANTOS**

EQUILÍBRIO FINANCEIRO E ATUARIAL	Redução do déficit atuarial	PRESIDÊNCIA/ DEAFI	Estudo de migração para o regime de previdência complementar	DEZEMBRO	EM ANDAMENTO
	Redução da insuficiência financeira	PRESIDÊNCIA/ DEAFI	Revisão da segregação de massas	MAIO	CONCLUÍDO
	Estudar e propor novas formas de financiamento do sistema	PRESIDÊNCIA	Estudo de monetização de ativos - viabilidade	NOVEMBRO	CONCLUÍDO
	Aperfeiçoar a eficiência alocativa dos recursos	DEAFI	Compra de ativos de longo prazo acima da meta atuarial	DEZEMBRO	CONCLUÍDO
PRIORIZAR SOLUÇÕES TECNOLOGICAS	Iprensantos sem papel	DEAFI	Automação dos processos do IPREVSANTOS	DEZEMBRO	EM ANDAMENTO
	Atendimento virtual	DEAFI/DEPREV	Desenvolver plataforma de atendimento virtual via <i>whatsapp business</i>	DEZEMBRO	NÃO INICIADO
FORTALECER A GOVERNANÇA INSTITUCIONAL	Consolidar a jurisprudência administrativa	DEJUR	Padronização de pareceres conforme jurisprudência	DEZEMBRO	NÃO INICIADO
	Aprimorar os instrumentos de autoregulação	PRESIDÊNCIA/ DEJUR	Elaboração de manual de autorregulação em governança corporativa e investimentos	OUTUBRO	NÃO INICIADO
	Elaborar e implementar um sistema de governança abrangente	PRESIDÊNCIA	Elaborar uma política de governança abrangente, aplicável a toda estrutura organizacional, gestores, empregados, colaboradores e demais <i>stake holders</i>	SETEMBRO	NÃO INICIADO



**INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS
SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPAIS DE SANTOS**

PROMOVER A MELHORIA CONTÍNUA NOS PROCESSOS	Reestruturação da perícia médica	PRESIDÊNCIA/DEAFI/DEPREV	Elaborar estudo e termo de referência para o credenciamento de médicos peritos	DEZEMBRO	EM ANDAMENTO
	Implantação de sistema de gestão da qualidade	PRESIDÊNCIA	Contratação de consultoria especializada para auxiliar na implantação do sistema de melhoria da qualidade, com vistas à certificação na ISO 9001	DEZEMBRO	SUSPENSO
FORTALECER A SAÚDE ORGANIZACIONAL	Capacitação continuada dos servidores	DEAFI	Elaborar plano de capacitação continuada dos servidores, com vistas à melhoria da atuação dos mesmos	MARÇO	CONCLUÍDO
	Pesquisa de clima organizacional periódica	DEAFI	Elaborar e aplicar pesquisa de clima organizacional	MARÇO	CONCLUÍDO
	Sistema de avaliação de desempenho	DEAFI	Regulamentar o sistema de avaliação dos servidores da carreira previdenciária municipal para fins de estágio probatório, progressão funcional e recebimento da GDA	MAIO	CONCLUÍDO
	Estruturação completa do RH	DEAFI	Estruturar o RH do iprevsantos para a integral gestão recursos humanos	MARÇO	CONCLUÍDO
	Reestruturação do organograma	PRESIDÊNCIA	Proposta de organograma mais alinhado a Missão e Visão atual do IPREVSANTOS	AGOSTO	EM ANDAMENTO
	Processo de admissão dos servidores da carreira previdenciária	DEAFI	Elaboração do processo de admissão dos servidores contemplando: exames admissionais e periódicos, tramites legais, <i>onboarding</i>	MAIO	CONCLUÍDO
ESTRUTURAR O AMBIENTE FÍSICO	Estudar e propor contrato de manutenção predial	DEAFI	Contratar empresa especializada em manutenção predial com vistas à conservação da sede	ABRIL	EM ANDAMENTO
	Implementar nova forma de controle de acesso	DEAFI	Estudar e implementar forma de controle de acesso, visando a organização e maior segurança do instituto	JUNHO	CONCLUÍDO
	Criar e equipar sala multimídia	DEAFI	Equipar a sala de reuniões com equipamentos de	JULHO	NÃO INICIADO



**INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS
SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPAIS DE SANTOS**

			audiovisual com vistas a melhora das reuniões e cursos realizados		
	Contratar serviço de armazenamento de dados em nuvem	PRESIDÊNCIA	Contratar serviço de armazenamento em nuvem visando maior segurança de dados e compartilhamento de documentos entre os colaboradores	AGOSTO	EM ANDAMENTO