



INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS  
SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPAIS DE SANTOS

PLANO DE AÇÃO 2024

OBJETIVO ESTRATÉGICO	PROJETOS	SETOR RESPONSÁVEL	AÇÃO	PRAZO	STATUS
OFERTA DE SERVIÇOS DE EXCELÊNCIA	Reduzir o tempo de espera para o atendimento previdenciário	DEPREV	Criação de atendimentos distintos, 1 canal via email e outro presencial, para segurados em vias de se aposentar	JANEIRO	EM ANDAMENTO
	Atendimento telefônico automatizado	DEAFI	Contratação de empresa especializada em fornecimento de ura e atendimento automatizado	JUNHO	EM ANDAMENTO
	Concessão em 30 dias	DEPREV	Tratativas com a Prefeitura para rever fluxo de processo de aposentadoria no DEGEPAT	JUNHO	EM ANDAMENTO
	Onboarding do beneficiário	DEPREV	Apostila com todas as informações pertinentes à vida do inativo no IPREVSANTOS	JUNHO	EM ANDAMENTO
	Aumentar os canais de comunicação	DEAFI	Criação de perfil nas maiores mídias sociais	DEZEMBRO	EM ANDAMENTO



INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS  
SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPAIS DE SANTOS

	Plano de comunicação	DEAFI	Tratamento da informação no âmbito interno do IPREVSANTOS e externo ao INSTITUTO	DEZEMBRO	EM ANDAMENTO
<b>DIFUSÃO DA CULTURA PREVIDENCIÁRIA</b>	Reestruturação do site	DEAFI	Criação do novo site	JUNHO	EM ANDAMENTO
<b>ALINHAR O ORÇAMENTO À ESTRATÉGIA</b>	Criação e utilização de ferramentas de comunicação e definição de responsabilidade entre as áreas envolvidas	DEAFI	Ferramenta que permita o registro das comunicações entre os envolvidos	JUNHO	EM ANDAMENTO
	Envolver todas as áreas na construção das duas ferramentas de gestão (orçamento e planes)	DEAFI	Criação de ritos procedimentais para a efetiva participação de todas as áreas	JUNHO	EM ANDAMENTO
<b>EQUILÍBRIO FINANCEIRO E ATUARIAL</b>	Redução do déficit atuarial	PRESIDÊNCIA/ DEAFI	Estudo de migração para o regime de previdência complementar	DEZEMBRO	EM ANDAMENTO



**INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS  
SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPAIS DE SANTOS**

<b>PRIORIZAR SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS</b>	Iprevsantos sem papel	DEAFI	Automação dos processos do IPREVSANTOS	DEZEMBRO	EM ANDAMENTO
	Coleta de dados biométricos	DEPREV	Coleta de dados biométricos dos beneficiários	JUNHO	EM ANDAMENTO
<b>FORTALECER A GOVERNANÇA INSTITUCIONAL</b>	Consolidar a jurisprudência administrativa	DEJUR	Padronização de pareceres conforme jurisprudência	DEZEMBRO	NÃO INICIADO
	Elaborar e implementar um sistema de governança corporativa(Sistema formado por princípios, regras, estruturas e processos)	PRESIDÊNCIA	Elaborar uma política de governança abrangente, aplicável a toda estrutura organizacional, gestores, empregados, colaboradores e demais <i>stakeholders</i>	JUNHO	NÃO INICIADO
<b>FORTALECER A SAÚDE ORGANIZACIONAL</b>	Capacitação continuada dos servidores	DEAFI	Elaborar plano de capacitação continuada dos servidores, com vistas à melhoria da atuação dos mesmos	DEZEMBRO	EM ANDAMENTO
	Pesquisa de clima organizacional periódica	DEAFI	Elaborar e aplicar pesquisa de clima organizacional	JUNHO	NÃO INICIADO
	Mapeamento das competências (soft e hard skill's) necessárias aos cargos e funções	DEAFI	Mapeamento das competências necessárias ao desempenho dos cargos e funções do Instituto	JUNHO	NÃO INICIADO
	Reestruturação do organograma	PRESIDÊNCIA	Proposta de organograma mais alinhado a Missão e Visão atual do IPREVSANTOS	AGOSTO	EM ANDAMENTO



**INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS  
SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPAIS DE SANTOS**

<b>ESTRUTURAR O AMBIENTE FÍSICO</b>	Estudar e propor contrato de manutenção predial	DEAFI	Contratar empresa especializada em manutenção predial com vistas à conservação da sede	JUNHO	EM ANDAMENTO
	Criar e equipar sala multimídia	DEAFI	Equipar a sala de reuniões com equipamentos de audiovisual com vistas a melhora das reuniões e cursos realizados	JULHO	NÃO INICIADO
	Contratar serviço de armazenamento de dados em nuvem	PRESIDÊNCIA	Contratar serviço de armazenamento em nuvem visando maior segurança de dados e compartilhamento de documentos entre os colaboradores	JUNHO	EM ANDAMENTO